ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Договор №\_\_\_\_\_

 на централизованное наблюдение за охранной сигнализацией жилых помещений

г. Алматы «\_\_\_\_» 20\_\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Клиент», с одной стороны, и ТОО \_\_\_\_\_\_\_\_ , именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Клиент» поручает, а «Исполнитель» принимает обязательства по централизованному наблюдению за охранной сигнализацией, установленной на Объекте Наблюдения и обеспечение по сигналу тревоги, срочной передачи сообщения на Пульт Централизованного Наблюдения для приезда на Объект Группы Быстрого реагирования.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ,

используемые в настоящем Договоре

2.1. СО – Служба Охраны – служба, обеспечивающая прием тревожного сигнала с Объекта Наблюдения и его передачу в Группу Оперативного Реагирования.

2.2. ОН - Объект Наблюдения – «Клиента», общей площадью \_\_\_\_кв.м., расположенный по адресу: г. Алматы, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.3. ОС – Охранная Сигнализация- это комплекс инженерно-технических средств обнаружения, реагирования на вторжение извне в помещения ОН в режиме охраны и передачи сигнала тревоги с ОН в Группу Быстрого Реагирования.

2.4. ОС – Охранная Сигнализация.

2.5. ГОР – Группа Оперативного Реагирования.

2.6. ПЦН - Пульт Центрального Наблюдения.

2.7. РПО - Радиопередающее Оборудование.

2.8. Техническое обслуживание ОС:

 - вызов инженера «Исполнителя» для изменения кодов доступа по требованию «Клиента» ;

 - проведение регламентных работ средств ОС;

 - вызов инженера «Исполнителя» для устранения неисправностей, вызванных условиями эксплуатации ОС.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Наблюдение, за состоянием сигнализации на объектах, осуществляется через ПЦН, принадлежащий «Исполнителю», позволяющий принимать, обрабатывать сигналы различных типов, поступающих с объектов.

3.2. «Исполнитель» осуществляет мониторинг состояния средств сигнализации принадлежащих «Клиенту» обнаружения и передачу тревожных сообщений о сработках датчиков сигнализации в Службу Охраны.

3.3. Настоящий Договор вступает в силу, после уведомления оператором ПЦН по телефону о начале наблюдения за сигнализацией объекта клиента (Аудиозапись фиксирует уведомления с учетом даты и времени).

Наблюдаемым считается период времени с момента постановки сигнализации объекта под наблюдение и до её снятия с наблюдения ПЦН, в соответствии с оговоренным в Договоре временем наблюдения (Приложении №1).

3.4. Ежедневный прием сигнализации под наблюдение ПЦН и снятие с наблюдения, осуществляется в соответствии с инструкцией пользователя сигнализацией (Приложение №5).

3.5. «Клиент» предоставляет «Исполнителю» список доверенных лиц ответственных за постановку и снятие сигнализации объекта с наблюдения ПЦН (Приложение №2).

3.6. «Клиент» предупрежден о недопустимости допуска посторонних лиц к средствам сигнализации и разглашения паролей сигнализации объекта, возможности использования их в преступных целях и несет за это ответственность.

 «Клиент самостоятельно вводит код управления сигнализацией и меняет его в присутствии сотрудника «Исполнителя», который не видит и не знает набранного «Клиентом» кода.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. «Исполнитель» обязуется:

4.1.1. Подключить сигнализацию объекта, принадлежащую «Клиенту», к ПЦН ТОО \_\_\_\_\_\_

4.1.2. Постоянно осуществлять наблюдение с помощью ПЦН за ОС, установленной на ОН в оговоренное настоящим Договором время (Приложение №1);

4.1.3. Провести обучение «Клиента» правилам пользования техническими средствами сигнализации, сдачи под наблюдение и снятия с наблюдения ПЦН.

4.1.4. Осуществлять эксплуатационное обслуживание сигнализации и устранять неисправности по заявке «Клиента» в технически возможные минимальные сроки.

4.1.5. «Исполнитель» несет гарантию за работу источников автономного электропитания ОС (аккумуляторов) в течение 1 (одного) года, при следующих условиях:

 а) отключение электропитания в городской сети (220 В) происходит не чаще одного раза в сутки;

 б) характеристики электропитания в сети соответствуют (220 ± 10) В; 50 Гц;

4.1.6. По сигналу тревоги обеспечить передачу сообщения в Службу Охраны «Исполнителя», для приезда на объект ГОР в кратчайшее время, но не более 8 (восьми) минут.

4.1.7. Прибывшая ГОР по тревоге ОС обеспечит квалифицированный наружный осмотр объекта и при наличии совершаемого правонарушения, пресечет его, не прекращая при этом дальнейшую охрану объекта, примет необходимые меры для задержания нарушителей.

 Оператор ПЦН оповещает Клиента о тревоге с объекта сразу после получения результатов внешнего осмотра экипажа ГОР в любое время суток.

(подпись клиента)

4.1.8. В случае сообщения экипажа ГОР, прибывшего по «Тревоге», об обнаружении на наблюдаемом объекте следов проникновения или пожара, вызвать «Клиента» или его представителя (Приложение № 2), в случае пожара вызвать службу 101.

 Ложное срабатывание охранной сигнализации по вине «Клиента» оплачивается в сумме 1000 тенге.

4.1.9. В случае необходимости выставлять физический пост охраны на объект наблюдения на срок не более 3-х (трех) часов. При этом 1-ый (первый) час бесплатно, свыше 1-го (одного) часа каждый час поста оплачивается в сумме 2000 тенге.

4.1.10. Содержать в тайне конфиденциальные сведения об объекте и его владельцах.

 4.2. «Клиент» обязуется:

 4.2.1. Пользоваться ОС, согласно Инструкции (см. Приложение № 5), а в случае неисправности сигнализации немедленно уведомлять об этом «Исполнителя» и не покидать объект до устранения неисправностей.

4.2.2. Обеспечить доступ ГОР Службы Охраны на территорию объекта, а также доступ к окнам, витражам для внешнего осмотра:

 а) Обязательно установить кодовый замок на воротах или калитке. Вывесить указатель с названием улицы и номера дома, для того чтобы экипаж ГОР мог быстро найти дом по сигналу «Тревога»;

 б) если в подъезде установлен контроль доступа типа «Визит», «Цифрал» и т.д. «Клиент» должен сообщить на ПЦН «Исполнителя» гостевой код, для того чтобы экипаж ГОР имел доступ к объекту при поступлении сигнала «Тревога».

4.2.3. Перед сдачей сигнализиции под наблюдение ПЦН:

* проверять, чтобы в помещении не остались люди;
* закрывать на замки (задвижки) наружные двери и окна.

4.2.4. Включать охранную сигнализацию в соответствии с инструкцией пользователя (см. Приложение №5), а в случае неисправности сигнализации немедленно уведомлять об этом «Исполнителя» и не покидать объект до устранения неисправностей.

4.2.5. Принимать меры к своевременному ремонту и восстановлению сети электропитания, к которой подключена сигнализация. Не допускать отключение на ночь рубильника электропитания, к которому подключена сигнализация.

4.2.6. Не допускать посторонних лиц к средствам сигнализации и не разглашать посторонним лицам пароли и правила пользования средствами сигнализации.

 *В* случае изменения данных (Ф.И.О., телефоны) представителей «Клиента» (см. Приложение 2), «Клиент» в течении 3-х дней обязуется письменно уведомить об этом «Исполнителя».

(подпись клиента)

4.2.7. В случае сдачи сигнализации объекта под наблюдение ПЦН на срок более трех календарных дней ставить «Исполнителя» об этом в известность. При сдаче сигнализации объекта под наблюдение на срок более одного месяца сделать предоплату за весь месяц.

4.2.8. Содержать в исправном состоянии средства сигнализации объекта.

4.2.9. Сообщать в письменном виде Исполнителю, за **10 дней** о проведении ремонта помещений, где установлена сигнализация, а также о проведении мероприятий, вследствие которых может потребоваться ее переустановка за дополнительную плату;

4.2.10. При наступлении любого события, последствием которого может быть наступление

выплаты денежной компенсации, «Клиент» обязан:

* В срок не более 2-х (двух) дней, за исключением выходных и праздничных дней, письменно сообщить «Исполнителю» о всяком событии, последствием которого может быть возникновение обязательств по выплате денежной компенсации, т.е. материальной ответственности «Исполнителя»;
* Обеспечить «Исполнителя» всей необходимой информацией и документацией относительно всех обстоятельств дела в частности информацией, документами, полученными в связи с данным событием, включая, имена, наименования и адреса всех лиц, вовлеченных в событие, для передачи «Исполнителем» всех вышеуказанных документов своему Страховщику;
* Не уведомление «Исполнителя» в обусловленный срок о наступлении события, последствием которого может быть наступление выплаты денег (материальной компенсации), дает «Исполнителю» право отказать в выплате материального ущерба.
1. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг за радиомониторинг и техническое обслуживание по объекту в целом, указывается в Приложении №1 к настоящему Договору, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Сумма абонентской платы может корректироваться «Сторонами» один раз в год на 1-ое июля текущего года.

5.2. Работоспособность охранной сигнализации при отключении электроэнергии на объекте сохраняется в течение нескольких часов (в стандартном режиме не менее четырех часов). По истечении вышеуказанного времени на объект будет вызван представитель «Клиента».

5.3. В случае выхода из строя ОС на объекте по техническим причинам, не зависящим от «Клиента», все повреждения устраняет «Исполнитель» за свой счет.

5.4. Оплата по настоящему Договору производится на ежемесячной основе в порядке предоплаты в период с 1 по 10 число месяца, в кассу «Исполнителя». Также, физические лица могут произвести оплату на текущий счет «Исполнителя» в любом расчетно-кассовом отделении (РКО) в АФ АО «Казкоммерцбанка», в АО «БТА Банк» (через терминал), в АО «Евразийский банк» (через банкинг), в АО «Альянс Банк», в АО «АТФ банк», в АО «Bank RBK» (через банкинг или банкомат) или через Интернет в «Home Bank».

 «Клиент» вправе произвести предварительную оплату за несколько месяцев вперед.

5.5. При несвоевременной оплате счета на предоплату за мониторинг, реагирование или техническое обслуживание ОТС, предусмотрены штрафные санкции в размере 0,1% от суммы ежемесячной абонентской платы за каждый день просрочки, в течение первого месяца задолженности.

5.6. За второй месяц задолженности, при несвоевременной оплате за мониторинг, техническое обслуживание сигнализации объекта, действие настоящего Договора без официального предупреждения с 11 (Одиннадцатого) числа считается приостановленным – это означает прекращение ответственности «Исполнителем» по п. 6.2.*,* а также прекращение реагирования ГОР и техническое обслуживание ОС (заявки «Клиента» не принимаются).

Если «Клиент» не произвел оплату до 30 (Тридцатого) числа, то настоящий Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке.

Настоящий Договор возобновляется после ликвидации задолженности.

(подпись клиента)

5.7. В случае несдачи объекта под наблюдение охранной сигнализации на ПЦН *без письменного* уведомлени*я*, перерасчет за услуги «Исполнитель» не производит, при этом «Клиент» оплачивает полную абонентскую плату за этот период.

5.8. *Смена* индивидуального кода осуществляется бесплатно 1 (один) раз в месяцсотрудниками «Исполнителя» при поступлении заявки (устной, письменной) от «Клиента».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Каждая из Сторон должна исполнять свои обязанности надлежащим образом, оказывая другой Стороне всевозможное содействие в исполнении ею своих обязательств.

6.2. «Исполнитель» выплачивает материальную компенсацию за ущерб, причиненный хищением товарно-материальных ценностей из наблюдаемых охранной сигнализацией помещений объекта, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору в наблюдаемое время, совершенных посредством взлома запоров, замков, окон, стен, которые оборудованы средствами охранной сигнализации. Предельный размер компенсации «Исполнителя» по настоящему Договору не превышает сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ тенге.

Настоящий Договор не предусматривает материальной ответственности «Исполнителя» перед «Клиентом» при пожаре.

6.3. В случае задержания виновных лиц материальный ущерб взыскивается с них в пользу «Клиента» по решению суда или в ином порядке в соответствии с действующим законодательством РК.

6.4. «Исполнитель» *несет материальную ответственность* только за ущерб причиненный «Клиенту»:

а) путем хищения товарно-материальных ценностей «Клиента», совершенных посторонними лицами посредством взлома на сданном под наблюдение объекте: помещений, запоров, замков, окон, витрин в результате не срабатывания средств ОС по вине «Исполнителя» или непередачи сигналов тревоги, со сданного под наблюдения объекта в Службу Охраны «Исполнителя».

6.5. «Исполнитель» освобождается от ответственности лишь в случаях, когда он докажет отсутствие своей вины.

6.6. «Исполнитель» не несет ответственности перед «Клиентом»:

 а) за имущественный ущерб, причиненный стихийными бедствиями, массовыми беспорядками и массовым отключением электроэнергии, длящимся более 4-х *(*четырех*)* часов ;

б) за хищение товарно-материальных ценностей, если органами дознания, следствия или судом будет установлено, что они совершены в связи с невключением «Клиентом» охранной сигнализации, т.е. несдачей объекта под наблюдение охранной сигнализации;

в) за хищение товарно-материальных ценностей, совершенных неустановленным лицом, если с момента срабатывания сигнализации и до прибытия ГОР прошло менее 8 (восьми) минут (п. 4.1.6.) т.е если Группа быстрого реагирования прибыла на объект в срок - не позднее 8 (восьми) минут;

г) за хищения, происшедшие в помещениях, не включенных в Приложения №1 к настоящему Договору или непринятых «Исполнителем» для оказания услуг по Договору, или за которые не взималась абонентская плата «Исполнителем» либо не производилась «Клиентом»;

 д) за ущерб, причиненный в результате разглашения «Клиентом» тайны пароля или вмешательства сотрудников «Клиента» в систему сигнализации;

е) за территории и помещения, переданные «Клиентом» в собственность, аренду или временное пользование третьему лицу без письменного предварительного уведомления «Исполнителя»;

ж) за ущерб, возникший вследствие термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, радиации, влаги или любых иных, в том числе неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.).

6.7. «Клиент» обязан:

* Не вмешиваться в работу системы сигнализации или проводить самостоятельно перенос или отключение элементов системы;
* Не заслонять мебелью и т.п. сектор-зону обнаружения (наблюдения) охранных датчиков;
* Оплатить расходы по ремонту технических средств «Исполнителя», если они вышли из строя по вине «Клиента» или несоответствия нормам электросети.

6.8. «Исполнитель» передает «Клиенту» на ответственное хранение без взимания оплаты по накладной (Приложение №4) комплект РПО, обеспечивающий передачу на ПЦН по радиоканалу закодированного цифрового сообщения о состоянии сигнализации объекта.

6.9. В случае расторжения настоящего Договора «Клиент» возвращает «Исполнителю» средства РПО, переданные «Исполнителем» «Клиенту» согласно Приложению №4 к настоящему Договору.

В случае утраты (поломки) комплекта радиопередающего оборудования РПО по вине «Клиента», в результате которой его восстановление невозможно, он оплачивает стоимость РПО (стоимость указана в накладной см. Приложение №4).

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

7.2. При нарушении договорных обязательств стороны имеют право, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, обращаться в судебные органы.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор заключается сроком на один год и вступает в силу со дня уведомления оператором ПЦН (пункт3.3) включая все его Приложения. Если одно из 4-х (четырех) Приложений не подписано, то Договор считается не вступившим в законную силу. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

 Если по истечении срока действия Договора ни одна из сторон не изъявит желание расторгнуть Договор, то он считается продлённым на тех же условиях на неопределённый срок.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.

8.3. Любая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно (с указанием даты и времени) предупредив другую сторону за 15 дней до предполагаемой даты расторжения.

8.4. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих передачи на ПЦН сообщений о состоянии ОТС объекта, «Исполнитель» обязуется незамедлительно уведомить о происшедшем «Клиента», при этом «Клиент» самостоятельно принимает решение о дальнейшем сотрудничестве.

8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую правовую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего Договора.