ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Договор №

на централизованное наблюдение за охранной сигнализацией

г. Алматы «»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016г.

ТОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего(ей) на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_", именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Клиент» поручает, а «Исполнитель» принимает обязательства по централизованному наблюдению за охранной сигнализацией, установленной на Объекте Наблюдения и обеспечение по сигналу тревоги, срочной передачи сообщения на Пульт Централизованного Наблюдения для приезда на Объект Группы Быстрого реагирования.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ,

используемые в настоящем Договоре

2.1. СО – Служба Охраны – служба, обеспечивающая прием тревожного сигнала с Объекта Наблюдения и его передачу в Группу Оперативного Реагирования.

2.2. ОН - Объект Наблюдения – ТОО «Клиента», общей площадью \_\_\_\_кв.м., расположенный по адресу: г. Алматы,

2.3. ОС – Охранная Сигнализация- это комплекс инженерно-технических средств обнаружения, реагирования на вторжение извне в помещения ОН в режиме охраны и передачи сигнала тревоги с ОН в Группу Быстрого Реагирования.

2.4. ОС – Охранная Сигнализация.

2.5. ГОР – Группа Оперативного Реагирования.

2.6. ПЦН - Пульт Центрального Наблюдения.

2.7. РПО - Радиопередающее Оборудование.

2.8. Техническое обслуживание ОС:

 - вызов инженера «Исполнителя» для изменения кодов доступа по требованию «Клиента» ;

 - проведение регламентных работ средств ОС;

 - вызов инженера «Исполнителя» для устранения неисправностей, вызванных условиями эксплуатации ОС.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Наблюдение, за состоянием ОС на ОН, осуществляется через ПЦН «Исполнителя», представляющий собой центр контрольной аппаратуры, позволяющий принимать и обрабатывать сигналы различных типов, поступающих с объектов наблюдения.

3.2. «Исполнитель» осуществляет мониторинг состояния средств обнаружения на наблюдаемых объектах и передачу тревожных сообщений о срабатываниях датчиков ОС в Службу Охраны «Исполнителя».

3.3. Настоящий Договор вступает в силу, после уведомления оператором ПЦН по телефону о начале наблюдения за сигнализацией объекта клиента (Аудиозапись фиксирует уведомления с учетом даты и времени).

Наблюдаемым считается период времени с момента постановки ОС объекта под наблюдение и до её снятия с наблюдения ПЦН, в соответствии с оговоренным в Договоре временем наблюдения (Приложении №1).

3.4. Ежедневный прием ОС под наблюдение и снятие с наблюдения объекта, осуществляется в соответствии с инструкцией пользователя охранной сигнализации (Приложение №5).

3.5. «Клиент» предупрежден о недопустимости допуска посторонних лиц к средствам сигнализации и разглашения паролей сигнализации объекта, возможности использования их в преступных целях и несет за это ответственность.

 «Клиент» самостоятельно вводит код управления сигнализацией и меняет его в присутствии Сотрудника «Исполнителя», который не видит и не знает набранного «Клиентом» кода.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. «Исполнитель» обязуется:

4.1.1. Подключить ОС ОН к ПЦН ТОО «Кузет-Коргау».

4.1.2. Постоянно осуществлять наблюдение с помощью ПЦН за ОС, установленной на ОН в оговоренное настоящим Договором время (Приложение №1);

4.1.3. Провести обучение ответственных работников «Клиента» правилам пользования техническими средствами ОС, сдачи объекта под наблюдение и его снятия с наблюдения.

4.1.4. Осуществлять техническое обслуживание ОС (регламентные работы по графику) и устранять обнаруженные самостоятельно «Исполнителем» технические неисправности ОС, а также по любой заявке (устной или письменной) «Клиента» в кратчайшие сроки, по согласованию с Клиентом, что оформляется Актом приема работ;

4.1.5. «Исполнитель» несет гарантию за работу источников электропитания ТС (батареек) в течение 1 (одного) года. При выходе из строя аккумулятора по истечении срока службы (1 год) замена осуществляется за счет средств «Клиента».

 «Исполнитель» несет гарантию за работу источников автономного электропитания ОС и ПС (аккумуляторов) в течение 1 (одного) года, при следующих условиях:

 а) отключение электропитания в городской сети (220 В) происходит не чаще одного раза в сутки;

 б) характеристики электропитания в сети соответствуют (220 ± 10) В; 50 Гц;

4.1.6. По сигналу тревоги обеспечить передачу сообщения в Службу Охраны «Исполнителя», для приезда на объект ГБР в кратчайшее время, но не более 15 (пятнадцати) минут.

4.1.7. Прибывшая ГБР по тревоге ОС обеспечит квалифицированный наружный осмотр объекта и при наличии совершаемого правонарушения, пресечет его, не прекращая при этом дальнейшую охрану объекта, примет необходимые меры для задержания нарушителей.

 Оператор ПЦН оповещает Клиента о тревоге с объекта сразу после получения результатов внешнего осмотра экипажа ГОР в любое время суток.

(подпись клиента)

4.1.8. В случае сообщения от прибывшей по «Тревоге» сотрудников ГБР об обнаружении на ОН следов проникновения или пожара, немедленно вызвать по имеющимся телефонам «Клиента» или его представителя (Приложение №2), в случае пожара вызвать службу 101.

 Ложное срабатывание охранной (тревожной) сигнализации по вине «Клиента» в охраняемое время (см. Приложение № 1) оплачивается в сумме **1000** тенге.

4.1.9. В случае необходимости выставлять физический пост охраны на объект наблюдения на срок не более 3-х (трех) часов. При этом 1-ый (первый) час бесплатно, свыше 1-го (одного) часа каждый час поста оплачивается в сумме **2000** тенге.

 Выезд экипажа по сигналу тревоги, ложное срабатывание охранной сигнализации по вине «Клиента», в неохраняемое время (см. Приложение № 1), оплачивается в сумме **2000** тенге.

4.1.10. Содержать в тайне конфиденциальные сведения об объекте и его руководителях.

 4.2. «Клиент» обязуется:

4.2.1. Пользоваться ОС, согласно Инструкции (см. Приложение №5), а в случае неисправности сигнализации немедленно уведомлять об этом «Исполнителя» и не покидать объект до устранения неисправностей.

4.2.2. Создавать надлежащие условия для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей (согласно п.п. 6.8.)

4.2.3. Перед сдачей сигнализиции под наблюдение ПЦН:

* проверять, чтобы в помещении не остались люди;
* закрывать на замки (задвижки) наружные двери и окна.

4.2.4. Принимать меры к своевременному ремонту и восстановлению сети электропитания, к которой подключена ОС. Запрещать своим работникам отключать на ночь рубильник электропитания, к которому подключена охранная сигнализация.

4.2.5. Не допускать посторонних лиц к средствам сигнализации и не разглашать посторонним лицам пароли и правила пользования средствами сигнализации.

4.2.6. В случае сдачи ОС объекта под круглосуточное наблюдение ПЦН на срок не более трех календарных дней ставить «Исполнителя» об этом в известность, при этом ежемесячная абонентская плата остается фиксированной согласно Приложения 1 настоящего Договора.

 В случае сдачи ОС объекта под круглосуточное наблюдение ПЦН на срок более трех календарных дней, абонентская плата оформляется отдельным дополнительным соглашением на определенный срок.

4.2.7. Своевременно вносить абонентскую плату за услуги наблюдения ОС.

4.2.8. Обеспечить доступ ГОР Службы Охраны на территорию объекта, а также доступ к окнам, витражам для внешнего осмотра;

4.2.9. Сообщать в письменном виде Исполнителю, за 10 дней о проведении ремонта помещений, где установлена сигнализация, а также о проведении мероприятий, вследствие которых может потребоваться ее переустановка за дополнительную плату;

4.2.10. Обеспечивать условия для функционирования средств ОС.

4.2.11. «Клиент» предоставляет «Исполнителю» список доверенных лиц ответственных за ОС (Приложение № 2 к настоящему Договору).

 В случае изменения данных (Ф.И.О., телефоны) представителей «Клиента» (см. Приложение 2), «Клиент» в течении 2-х дней обязуется письменно уведомить об этом «Исполнителя».

(подпись клиента)

4.2.12. При обнаружении следов проникновения на объект «Клиент» обязан:

* Незамедлительно вызвать наряд полиции (тел.102);
* Вызвать представителей «Исполнителя»;
* Снятие остатков товарно-материальных ценностей производить совместно с представителями «Исполнителя».

4.2.13. При наступлении любого события, последствием которого может быть наступление выплаты денежной компенсации, «Клиент» обязан:

* + В срок не более 2 (Двух) дней, за исключением выходных и праздничных дней, сообщить «Исполнителю» способом позволяющим определить дату отправления сообщения, о всяком событии, последствием которого может быть возникновение обязательств по выплате денежной компенсации, т.е. материальной ответственности «Исполнителя»;
	+ Обеспечить «Исполнителя» всей необходимой информацией и документацией относительно всех обстоятельств дела в частности информацией, полученными в связи с данным событием, включая, имена, и адреса всех лиц, вовлеченных в событие, для передачи «Исполнителем» всех вышеуказанных документов своему Страховщику;
	+ Не уведомление «Исполнителя» по неуважительной причине в обусловленный срок о наступлении события, последствием которого может быть наступление выплаты денег (материальной ответственности), дает «Исполнителю» право отказать в выплате материального ущерба.

5. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг за радиомониторинг и техническое обслуживание по объекту в целом, указывается в Приложении №1 к настоящему Договору, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Сумма абонентской платы может корректироваться «Сторонами» один раз в год на 1-ое июля текущего года.

5.2. Работоспособность ОС при отключении электроэнергии на объекте сохраняется в течение нескольких часов (в стандартном режиме не менее 4-х (четырех) часов). По истечении вышеуказанного времени на объект будет вызван работник «Клиента».

5.3. В случае выхода из строя ОС на объекте по техническим причинам, не зависящим от «Клиента», все повреждения устраняет «Исполнитель» за свой счет.

5.4. Оплата по настоящему Договору производится на ежемесячной основе в порядке предоплаты в период с 1 по 10 число месяца, за который осуществляется оплата, по счету, выставляемому «Исполнителем» в начале каждого месяца с 1-го по 6-ое число. «Клиент» вправе произвести предварительную оплату за несколько месяцев вперед. По истечении месяца «Клиенту» представляется «Счет-фактура» и «Реестр оказанных услуг».

5.5. При несвоевременной оплате счета на предоплату за мониторинг, реагирование или техническое обслуживание ОТС, предусмотрены штрафные санкции в размере 0,1% от суммы ежемесячной абонентской платы за каждый день просрочки, в течение первого месяца задолженности.

5.6. За второй месяц задолженности, при несвоевременной оплате за мониторинг, техническое обслуживание сигнализации объекта, действие настоящего Договора без официального предупреждения с 11 (Одиннадцатого) числа считается приостановленным – это означает прекращение ответственности «Исполнителем» по п. 6.2., а также прекращение реагирования ГОР и техническое обслуживание ОТС (заявки «Клиента» не принимаются).

Если «Клиент» не произвел оплату до 30 (Тридцатого) числа, то настоящий Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке.

Настоящий Договор возобновляется после ликвидации задолженности.

(подпись клиента)

5.7. В случае несдачи объекта под наблюдение охранной сигнализации на ПЦН без письменного уведомления, перерасчет за услуги «Исполнитель» не производит, при этом «Клиент» оплачивает полную абонентскую плату за этот период.

5.8. Смена индивидуального кода осуществляется бесплатно 1 (один) раз в месяц сотрудниками «Исполнителя» при поступлении заявки (устной, письменной) от «Клиента».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Каждая из Сторон должна исполнять свои обязанности надлежащим образом, оказывая другой Стороне всевозможное содействие в исполнении ею своих обязательств.

6.2. «Исполнитель» выплачивает материальную компенсацию за ущерб, причиненный хищением товарно-материальных ценностей из наблюдаемых охранной сигнализацией помещений объекта, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору в наблюдаемое время, совершенных посредством взлома запоров, замков, окон, стен, которые оборудованы средствами охранной сигнализации. Предельный размер компенсации «Исполнителя» по настоящему Договору не превышает сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге.

Настоящий Договор не предусматривает материальной ответственности «Исполнителя» перед «Клиентом» при пожаре, за исключением случаев поджога при ограблении.

6.3. Выплата материальной компенсации производится «Исполнителем» по предоставлению «Клиентом» документов, подтверждающих наступление хищения товарно-материальных ценностей (постановление органов дознания, следствия или постановление суда, установившего факт хищения, а также факт уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, проникшими на объект в наблюдаемое время). Доказывание факта причиненных убытков лежит на «Клиенте». Размер ущерба должен быть подтвержден соответствующими документами и расчетом стоимости похищенных товарно-материальных ценностей, составленных с участием «Исполнителя» и сверенными с бухгалтерскими данными.

Срок выплаты материальной компенсации - в течение 30-ти календарных дней после предоставления «Клиентом» всех необходимых документов.

6.4. В случае задержания виновных лиц материальный ущерб взыскивается с них в пользу «Клиента» по решению суда или в ином порядке в соответствии с действующим законодательством РК.

6.5. «Исполнитель» несет материальную ответственность только за ущерб причиненный «Клиенту»:

а) путем хищения товарно-материальных ценностей «Клиента», совершенных посторонними лицами посредством взлома на сданном под наблюдение объекте: помещений,

запоров, замков, окон, витрин в результате не срабатывания средств ОС по вине «Исполнителя» или не передачи сигналов тревоги, со сданного под наблюдения объекта в Службу Охраны «Исполнителя».

6.6. «Исполнитель» освобождается от ответственности лишь в случаях, когда он докажет отсутствие своей вины.

6.7. «Исполнитель» не несет ответственности перед «Клиентом»:

 а) за имущественный ущерб, причиненный стихийными бедствиями, массовыми беспорядками и массовым отключением электроэнергии, длящимся более четырех часов («Клиент» об этом будет предупрежден «Исполнителем»);

 б) за хищение наличных денег, ценных бумаг, а также материальных ценностей, не относящихся к собственности «Клиента»;

 в) за оставленное в наблюдаемом помещении личное имущество работников «Клиента»;

 г) за ущерб, причиненный лицом (преступником) внутри наблюдаемого

сигнализацией помещения, если он проник в это помещение или спрятался там до его закрытия и покинул его в ненаблюдаемое время;

д) за хищение товарно-материальных ценностей, если органами дознания, следствия или судом будет установлено, что они совершены в связи с невключением «Клиентом» охранной сигнализации, т.е. несдачей объекта под наблюдение охранной сигнализации;

е) за хищение товарно-материальных ценностей, совершенных неустановленным лицом, если с момента срабатывания сигнализации и до прибытия ГБР прошло 15 (пятнадцати) минут (п. 4.1.6.) т.е если Группа быстрого реагирования прибыла на объект в срок - не позднее 15 (пятнадцати) минут;

ж) за хищения, происшедшие в помещениях, не включенных в Приложения №1 к настоящему Договору или непринятых «Исполнителем» для оказания услуг по Договору,

или за которые не взималась абонентская плата «Исполнителем» либо не производилась «Клиентом»;

 з) за ущерб, причиненный в результате разглашения «Клиентом» тайны пароля или вмешательства сотрудников «Клиента» в систему сигнализации;

и) за территории и помещения, переданные «Клиентом» в собственность, аренду или временное пользование третьему лицу без письменного предварительного уведомления «Исполнителя»;

к) за ущерб, возникший вследствие термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, радиации, влаги или любых иных, в том числе неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.).

6.8. «Клиент» обязан:

* Не вмешиваться в работу системы сигнализации или проводить самостоятельно перенос или отключение элементов системы;
* Не заслонять мебелью или вывесками-щитами и т.п. сектор-зону обнаружения (наблюдения) охранных датчиков;
* Не складировать товарно-материальные ценности ближе 1 (одного) метра от оконных-витринных стекол;
* Денежные средства, ювелирные изделия, а также оружие хранить в сейфе или металлических шкафах (ящиках), прикрепленных к полу или стене;
* Оплатить расходы по ремонту технических средств «Исполнителя», если они вышли из строя по его вине или несоответствия нормам электросети.

6.9. «Исполнитель» передает «Клиенту» на ответственное хранение без взимания оплаты по накладной (Приложение №4) комплект РПО, обеспечивающий передачу на ПЦН по радиоканалу закодированного цифрового сообщения о состоянии сигнализации объекта.

В случае расторжения настоящего Договора «Клиент» возвращает «Исполнителю» средства РПО, переданные «Исполнителем» «Клиенту» согласно Приложению №4 к настоящему Договору.

 В случае утраты (поломки) комплекта радиопередающего оборудования РПО по вине «Клиента», в результате которой его восстановление невозможно, он оплачивает стоимость РПО (стоимость указана в накладной см. Приложение №4).

 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

7.2. При нарушении договорных обязательств стороны имеют право, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, обращаться в судебные органы.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор заключается сроком на один год и вступает в силу со дня уведомления оператором ПЦН (пункт3.3), включая все его Приложения. Если одно из 5 (пяти) Приложений не подписано, то Договор считается не вступившим в законную силу. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

 Если по истечении срока действия Договора ни одна из сторон не изъявит желание расторгнуть Договор, то он считается продлённым на тех же условиях на неопределённый срок.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.

8.3. Любая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно (с указанием даты и времени) предупредив другую сторону за 15 дней до предполагаемой даты расторжения.

8.4. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих передачи на ПЦН сообщений о состоянии ОС объекта, «Исполнитель» обязуется незамедлительно уведомить о происшедшем «Клиента», при этом «Клиент» самостоятельно принимает решение о дальнейшем сотрудничестве.

8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую правовую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |
| --- |
|  |